# Acta de Constitución de Proyecto

|  |  |
| --- | --- |
| **Empresa:** | CAPIBARA RIAL S.A.C |
| **Nombre del proyecto:** | DESARROLLO DE CHATBOT INTELIGENTE “AIUDA” |
| **Tipo de proyecto:** | PROYECTO TECNOLÓGICO |
| **Patrocinador:** | CAPIBARA RIAL S.A.C |
| **Dueño del Producto:** | CAPIBARA RIAL S.A.C |
| **Gerente de Proyecto:** | FRANK PETER MELENDEZ UMERES |
| **Scrum Master:** | FRANK PETER MELENDEZ UMERES |

|  |
| --- |
| **Propósito del documento** |
| “AIuda” es un compañero de bienestar digital diseñado para ofrecer primeros auxilios emocionales y técnicas de coping basadas en evidencia. Su propósito es brindar apoyo inmediato y accesible a personas que experimentan ansiedad, estrés leve o bajo estado de ánimo, sin reemplazar la atención profesional psicológica o psiquiátrica. Este proyecto responde a la necesidad creciente de herramientas digitales que promuevan el bienestar mental, especialmente en contextos donde la atención profesional es limitada o de difícil acceso. |

|  |
| --- |
| **Propósito / Justificación:** |
| El desarrollo del chatbot AIuda busca contribuir a la promoción del bienestar emocional mediante el uso responsable de la inteligencia artificial. En un contexto donde la salud mental enfrenta crecientes desafíos y la demanda de atención psicológica supera la oferta de profesionales disponibles, AIuda se presenta como una herramienta complementaria que ofrece acompañamiento emocional inmediato, guía en técnicas de autorregulación y ejercicios de mindfulness. |
| **Breve descripción del proyecto:** |
| El proyecto consiste en el desarrollo de un chatbot conversacional llamado AIuda, impulsado por el modelo **Llama 3**, que brindará orientación emocional, ejercicios de respiración, grounding, mindfulness y escritura terapéutica. Incluirá un sistema de detección de crisis y redirección automática a líneas de ayuda profesional, operando bajo estrictos estándares éticos y de privacidad. |

|  |
| --- |
| **Alcance preliminar del proyecto:** |
| * Analizar los requerimientos funcionales, no funcionales y éticos necesarios para el desarrollo del chatbot “AIuda”, identificando las necesidades emocionales y tecnológicas de los usuarios potenciales, así como los lineamientos legales y de privacidad aplicables al uso de inteligencia artificial en el ámbito del bienestar mental. * Diseñar la arquitectura general del sistema y el flujo conversacional del chatbot, definiendo la estructura de la base de datos cerrada con técnicas psicológicas validadas, además del protocolo de privacidad, cifrado de conversaciones y detección automática de crisis. * Implementar el chatbot “AIuda” integrando el modelo Llama 3 en LM Studio, configurando la conexión con la base de conocimiento tipo RAG (Retrieval-Augmented Generation) y desarrollando el sistema de detección de crisis con redirección automática a líneas de ayuda profesional. * Testear el funcionamiento del chatbot mediante pruebas funcionales, técnicas y éticas, verificando la precisión de las respuestas, la detección de palabras clave asociadas a crisis emocionales y la seguridad del manejo de datos; además, ejecutar pruebas piloto con usuarios finales para validar la efectividad y confiabilidad del sistema. * Desplegar la versión beta del chatbot “AIuda”, presentando la solución funcional para su validación institucional, junto con la documentación técnica, los resultados obtenidos en las pruebas piloto y las recomendaciones de mejora para su futura implementación definitiva. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Resultados esperados del proyecto / Beneficios:** | |
| Proporcionar una herramienta digital accesible 24/7 para apoyo emocional inmediato.  Fomentar el uso responsable de la IA en salud mental.  Reducir la carga de atención inicial en servicios psicológicos institucionales.  Promover hábitos saludables de mindfulness y autorregulación emocional. | |
| **Requisitos de alto nivel del proyecto:** | |
| **Requisito** | **Criterio de Éxito** |
| |  |  | | --- | --- | | El chatbot debe informar sus limitaciones y redirigir a ayuda profesional en crisis. | | |  | | |  |  | | --- | --- | | Mensaje automático y protocolos de emergencia implementados. | | |  | |
| |  | | --- | | Debe guiar ejercicios de respiración, grounding y mindfulness. |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Interacción fluida con retroalimentación positiva de usuarios. |  |  | | --- | |  | |
| |  | | --- | | Debe usar información curada de una base validada (RAG). |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Ninguna respuesta generada fuera de la base de datos certificada. |  |  | | --- | |  | |
| |  | | --- | | Debe asegurar privacidad y anonimato. |  |  | | --- | |  | | No almacenamiento prolongado de conversaciones; cifrado activo. |
| **Hitos** | |
| * Inicio y planificación del proyecto: 06/10/2025 * Definición de requisitos y flujo conversacional: 10/10/2025 * Desarrollo del núcleo conversacional (MVP): 17/10/2025 * Implementación del sistema de detección de crisis y seguridad ética: 24/10/2025 * Integración de la base RAG con técnicas psicológicas validadas: 31/10/2025 * Pruebas piloto, validación y entrega final (Release 1.0): 07/11/2025 | |

|  |
| --- |
| **Riesgos** |
| Falsos positivos o negativos en la detección de crisis.  Alucinaciones del modelo o respuestas inapropiadas.  Limitaciones técnicas del modelo Llama 3.  Baja participación de usuarios en pruebas piloto. |
| **Costo Preliminar Estimado / Presupuesto** |
| S/ 2,500.00 (hosting, API de LLM, herramientas de RAG, recursos de prueba y validación ética). |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Interesados en el proyecto*** | | | | | |
| ***Interesado*** | | ***Cargo*** | ***Rol*** | ***Teléfono*** | ***Email*** |
| *Frank M.U* | *Scrum Master / Gerente de Proyecto* | | *Liderar la planificación, coordinación y control del desarrollo del chatbot; asegurar el cumplimiento de los objetivos, tiempos y principios éticos del proyecto.* | *940816375* | [*021100635d@uandina.edu.pe*](mailto:021100635d@uandina.edu.pe) |
| *Kalevi LA.A* | *Desarrollador Backend / Integrador de API* | | *Desarrollar la lógica de conexión entre el modelo Llama 3 y el servidor; garantizar la seguridad, rendimiento y estabilidad del sistema.* | *963784292* | [*021101245e@uandina.edu.pe*](mailto:021101245e@uandina.edu.pe) |
| *Katherine V.Q* | *Diseñadora UX/UI y Especialista en Contenido* | | *Diseñar la interfaz conversacional y la experiencia del usuario; adaptar los textos del chatbot para mantener un tono empático y responsable.* | *946635146* | [*021100786b@uandina.edu.pe*](mailto:021100786b@uandina.edu.pe) |
| *Rubi W.G* | *Analista de Datos y QA* | | *Evaluar la calidad de las respuestas, la detección de crisis y la coherencia del chatbot; realizar pruebas de validación y control de calidad.* | *989406509* | [*021100957a@uandina.edu.pe*](mailto:021100957a@uandina.edu.pe) |

|  |
| --- |
| **Supuestos** |
| Disponibilidad de infraestructura tecnológica adecuada.  Acceso a un modelo Llama 3 funcional para pruebas.  Colaboración del área de Psicología para validar los contenidos. |
| **Restricciones** |
| No emitir diagnósticos psicológicos ni reemplazar atención profesional.  Limitado a intervención de bienestar y primeros auxilios emocionales.  Tiempo de desarrollo: 2 meses. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Autorización de proyecto** | | | |
| **Nombre** | **Cargo** | **Firma** | **Fecha** |
| Frank Peter Melendez Umeres | Patrocinador | Imagen que contiene Texto  El contenido generado por IA puede ser incorrecto. | 06/10/2025 |
| Kalevi Tupaq Latva-Äijö Alegria | Patrocinador |  | 06/10/2025 |